



## ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "DANILO DOLCI"



**Enogastronomia e ospitalità alberghiera**  
**Servizi per la sanità e per l'assistenza sociale**  
**Agricoltura, sviluppo rurale, valorizzazione dei prodotti del territorio e gestione delle risorse forestali e montane**



**PERCORSI DI ISTRUZIONE DIURNI E DI SECONDO LIVELLO SERALI PER ADULTI**

*"Ciascuno cresce solo se sognato"*

Circ. n. 523 del 20 febbraio 2025

ALLE STUDENTESSE E AGLI STUDENTI BIENNIO ENO  
CLASSI IV E V ACC. TURISTICA  
AI DOCENTI DELLE CLASSI INTERESSATE  
AI COORDINATORI DEI CONSIGLI DI CLASSE  
AI TUTOR PFI - PCTO  
AI PROF. DI ACCOGLIENZA TURISTICA MUSTACCHIA, VENTIMIGLIA, BONO  
ALL'ASS. TECNICO di Acc. Tur. SALVIA MARIA GRAZIA  
ALLA REFERENTE PCTO PROF.SSA MUSTACCHIA

### **Oggetto: calendario Progetto Front Office FEBBRAIO – MAGGIO 2025**

Si comunica che il progetto didattico di Front Office, proseguirà nelle prossime settimane, con un sistema diverso, rispetto a come è stato realizzato fino ad oggi.

Ogni settimana sarà affidata ad una classe.

Sarà compito dei docenti di accoglienza turistica, sulla base del calendario allegato, entro il venerdì precedente alla settimana di servizio, suddividere gli studenti nei vari giorni, avendo cura di individuarne da due a quattro al giorno e di allegare il calendario degli impegni nel registro di classe, in modo che i docenti sappiano chi è impegnato nel progetto giorno per giorno e li possano considerare presenti fuori classe.

Se tra gli studenti di turno sono presenti studenti disabili, i docenti di sostegno supporteranno l'attività di front office dei propri studenti, permanente nell'androne di via Forlì secondo il proprio orario di servizio

Le studentesse e gli studenti, a prescindere dal plesso di appartenenza, entreranno alla scuola alle ore 8:15 già in perfetta divisa e permarranno nel servizio fino al termine delle lezioni.

Gli alunni di turno parteciperanno alle attività della classe quando assolutamente necessarie (es verifiche scritte e/o orali programmate, recupero delle carenze, visite guidate) e avviseranno i docenti di accoglienza turistica che provvederanno alla loro sostituzione con alunni di altre classi.

Gli alunni in turno si informeranno sulle attività svolte in classe e sui compiti assegnati dai docenti.

Gli alunni saranno accolti e seguiti dall' ass. tecnico di Acc. Turistica Salvia Maria Grazia, che riceverà l'elenco delle studentesse e degli studenti impegnati dai docenti di accoglienza turistica. Sarà compito della stessa prendere le presenze/assenze nell'apposito registro e comunicare ai docenti di accoglienza turistica eventuali assenze, in modo che queste possano essere annotate nel registro elettronico.

Le studentesse e gli studenti interessati potranno rispondere al telefono e smistare le telefonate, accogliere i visitatori e accompagnarli negli uffici.

Si rileva che: Per le classi prime le ore al Front Office costituiscono un approccio orientativo, per le classi seconde, terza e quarta le ore al Front Office costituiscono PCTO e orientamento formativo, pertanto gli studenti firmeranno le presenze e la modulistica fornita dalla responsabile PCTO Ninfa Mustacchia Il Progetto Front Office 2024-25 terminerà il 30 maggio 2025.

**Si rammenta a tutto il personale di osservare il regolamento del Front Office in modo da garantire un proficuo svolgimento delle attività**

*Il Dirigente Scolastico*

*(Prof. Gioacchino Chimenti)*

(Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)

<b>SETTIMANA</b>	<b>CLASSE</b>	<b>DOCENTE DI ACCOGLIENZA TURISTICA</b>
24/01-01/03	I B ENO	MUSTACCHIA NINFA
03/03-07/03	I A ENO	VENTIMIGLIA EMANUELA
10/03-14/03	I C ENO	BONO BALDASSARE
17/03-21/03	I D ENO	BONO BALDASSARE
24/03-28/03	I E ENO	BONO BALDASSARE
31/03-04/04	II A ENO	VENTIMIGLIA EMANUELA
07/04-11/04	II B ENO	MUSTACCHIA NINFA
14/04-16/04	IV A A.T.	VENTIMIGLIA EMANUELA
28/04-02/05	II C ENO	VENTIMIGLIA EMANUELA
05/05-09/05	II D ENO	MUSTACCHIA NINFA
12/05-16/05	II E ENO	BONO BALDASSARE
19/05-23/05	III A.T	MUSTACCHIA NINFA
26/05-30/05	IV A A.T.	VENTIMIGLIA EMANUELA